

Extrait

du registre des délibérations

L'an deux mille vingt-deux, le quinze septembre à dix-sept heures, se sont réunis sous la présidence et la convocation de Monsieur le Président, à l'Aire des Monts de Guéret, Mmes et MM. les membres du Conseil Communautaire de la Communauté d'Agglomération du Grand Guéret.

Etaient présents : Mme Mireille FAYARD, M. Guy ROUCHON, Mme Josiane GUERRIER suppléante de Mme Viviane DUPEUX, M. Bernard LEFEVRE, Mme Lucette CHENIER, MM. Christophe LAVAUD, Thierry DUBOSCLARD, Michel PASTY, Thierry BAILLIET, Mme Mary-Line COINDAT, M. Eric CORREIA, Mme Véronique FERREIRA DE MATOS, M. Henri LECLERE, Mme Claire MORY, MM. Christophe MOUTAUD, Ludovic PINGAUD, Mme Corinne TONDUF, MM. Guillaume VIENNOIS, Jean-Pierre LECRIVAIN, Jean-Paul BRIGNOLI, Jacques VELGHE, François BARNAUD, Mme Corinne COMMERGNAT, MM. Alain CLEDIERE, Michel SAUVAGE, Mme Michèle ELIE, MM. Eric BODEAU, Patrick GUERIDE, Mme Fabienne VALENT-GIRAUD, M. Philippe BAYOL, Mme Armelle MARTIN, M. Xavier BIDAN, Mme Patricia GODARD, M. Jean-Luc MARTIAL, Mme Elisabeth LAVERDAN-CHIOZZINI, M. Alex AUCOUTURIER, Mme Annie ZAPATA

Etaient excusés et avaient donné pouvoirs de vote : Mme Marie-France DALOT à Mme Armelle MARTIN, Mme Sabine ADRIEN à M. Christophe MOUTAUD, Mme Olivia BOULANGER à M. Thierry BAILLET, Mme Marie-Françoise FOURNIER à M. Guillaume VIENNOIS, M. Erwan GARGADENNEC à M. Ludovic PINGAUD, Mme Françoise OTT à M. Henri LECLERE, Mme Véronique VADIC à Mme Corinne TONDUF, M. François VALLES à Mme Véronique FERREIRA DE MATOS, Mme Célia BOIRON à M. Alex AUCOUTURIER, M. Patrick ROUGEOT à M. François BARNAUD, M. Jean-Luc BARBAIRE à M. Philippe BAYOL, M. Pierre AUGER à Mme Elisabeth LAVERDAN-CHIOZZINI, M. Philippe PONSARD à Mme Annie ZAPATA

Etaient excusés: Mme Sylvie BOURDIER, MM. Gilles BRUNATI, Benoît LASCOUX, Dominique VALLIERE, Mme Ludivine CHATENET

Nombre de membres en exercice : 55

Nombre de membres présents : 37

Nombre de membres excusés et ayant donné pouvoirs de vote : 13

Nombre de membres excusés : 5

Nombre de membres absents : /

Nombre de membres votants : 50

Secrétaire de séance : Mme Annie ZAPATA

CREMATORIUM DU GRAND GUERET RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES 2021 DU DELEGATAIRE

Rapporteur : M. Guy ROUCHON

Par contrat de Délégation de Service Public, signé le 8 juillet 2013, la Communauté d'Agglomération du Grand Guéret a confié à la société Atrium la construction et la gestion d'un crématorium sur la commune d'Ajain, pour une durée de trente ans, à compter du début de son exploitation.

Il est rappelé que le délégataire a en charge :

- la conception et la construction d'un crématorium et de ses équipements ;
- la gestion et l'exploitation du crématorium, qui comprend, notamment :
 - o l'accueil et l'information du public ;

Délibération n°210/22 du 15/09/22

1 Commande publique -1.2 Délégations de service public

- o le maintien en parfait état de fonctionnement et de propreté des ouvrages et des équipements ;
- o le respect des normes sanitaires et sécuritaires ;
- o le renouvellement des installations ;
- o l'approvisionnement en énergie et en fluides ;
- o la perception des recettes auprès des usagers.

Le 1^{er} avril 2016, OGF, délégataire de service public de près de soixante-dix crématoriums en France, a acquis cent pour cent des titres d'Atrium.est

Après obtention de l'ensemble des autorisations techniques et administratives, le délégataire OGF a commencé l'exploitation du crématorium, le 2 août 2017.

Selon l'article L 1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, la commission consultative des services publics locaux examine chaque année le rapport annuel d'activités établi par le délégataire de service public. Celle-ci a été réunie le 8 septembre 2022.

Dans ces conditions :

Vu l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu l'article L 3131-5 du Code de la Commande Publique,

Vu le rapport d'activités 2021 de la société OGF pour la Délégation de Service Public du crématorium,

Après en avoir délibéré, les membres du Conseil Communautaire, à l'unanimité, prennent acte du rapport d'activités 2021 de la société OGF pour la Délégation de Service Public du crématorium.

Fait et délibéré les jours, mois et an que dessus
Et ont signé les Membres présents
Pour Extrait Conforme
Le Président

Eric CORREIA



La secrétaire de séance

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Annie Zapata".

Annie ZAPATA

Accusé de réception en préfecture
023-200034825-20220915-210_22-DE
Date de télétransmission : 21/09/2022
Date de réception préfecture : 21/09/2022

ORÉMATOORIUM

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2021



GRAND GUERET

Accusé de réception en préfecture
023-200034825-20220915-210_22-DE
Date de télétransmission : 21/09/2022
Date de réception préfecture : 21/09/2022

SOMMAIRE

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC | 3 |
| 1.1. | LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC | 3 |
| 1.1.1. | Objet et étendue de la délégation | 3 |
| 1.1.2. | Autorité délégante | 3 |
| 1.1.3. | Délégataire | 3 |
| 1.1.4. | Organigramme nominatif des dirigeants | 3 |
| 1.1.5. | Nature et date de prise d'effet du contrat | 3 |
| 1.2. | LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE | 4 |
| 1.2.1. | Les services fournis | 4 |
| 1.2.2. | Les installations | 4 |
| 1.2.3. | Le partage des charges entre le délégataire et le délégant | 4 |
| 2. | LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : LE COMPTE RENDU FINANCIER | 5 |
| 2.1. | PRESENTATION DU COMPTE DE RESULTAT | 5 |
| 2.1.1. | Les règles comptables | 5 |
| 2.1.2. | Compte de résultat | 6 |
| 2.2. | COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT | 7 |
| 2.2.1. | Activité et chiffre d'affaires | 7 |
| 2.2.2. | Charges d'exploitation | 7 |
| 2.3. | COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS | 13 |
| 2.3.1. | Etat de variation de patrimoine | 13 |
| 2.3.2. | Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué | 13 |
| 2.3.3. | Programme contractuel d'investissements | 14 |
| 2.3.4. | Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année | 14 |
| 2.3.5. | Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise | 14 |
| 2.4. | ENGAGEMENTS FINANCIERS | 14 |
| 2.4.1. | Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité | 14 |
| 2.4.2. | Les engagements à incidences financières en matière de personnels | 14 |
| 3. | SERVICE | 15 |
| 3.1. | EVOLUTION DE LA MORTALITE EN FRANCE | 15 |
| 3.2. | ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS | 18 |
| 3.2.1. | Evolution du nombre annuel de crémations | 18 |
| 3.2.2. | Évolution mensuelle de nombre de crémations | 18 |
| 3.2.3. | Répartition des crémations par sexe | 19 |
| 3.2.4. | Opérateurs et origines des crémations | 21 |
| 3.2.5. | Destination des cendres | 22 |
| 3.2.6. | Les cérémonies au crématorium | 22 |
| 3.3. | AUTRES INDICATEURS DE QUALITE | 22 |
| 3.3.1. | La collecte des déchets métalliques | 22 |
| 3.3.2. | Journée « Portes Ouvertes » et le « Temps de Mémoire » | 23 |
| 3.3.3. | Registre d'appréciation du service | 23 |
| 3.3.4. | Communication | 25 |
| 3.3.5. | Protection du travailleur isolé (PTI) | 25 |
| 3.4. | LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE | 25 |
| 3.5. | LE COMPTE RENDU TECHNIQUE | 25 |
| 3.5.1. | Les horaires d'ouverture | 25 |
| 3.5.2. | Les moyens en personnel | 26 |
| 3.5.3. | La formation | 26 |
| 3.6. | LE COMPTE RENDU FINANCIER | 27 |
| 4. | ANNEXE : TABLEAU DES IMMOBILISATIONS | 28 |

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC**1.1. LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1.1. Objet et étendue de la délégation**

Les prestations, objet de la délégation de service public, portent sur :

- La conception et la construction d'un crématorium et de ses équipements,
- La gestion et l'exploitation du crématorium qui comprend notamment :
 - L'accueil et l'information du public,
 - Le maintien en parfait état de fonctionnement et de propreté des ouvrages et des équipements,
 - Le respect des normes sanitaires et sécuritaires,
 - Le renouvellement des installations,
 - L'approvisionnement en énergie et en fluides,
 - La perception des recettes auprès des usagers.

1.1.2. Autorité délégante

Communauté d'agglomération du Grand Guéret.

1.1.3. Délégué

Suite à l'avenant n°1 et l'obtention de l'habilitation le 25 juillet 2017 :

OGF

Société anonyme au capital de 40.904.385 €

RCS Paris B 542 076 799

Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris

Habilitation n°18-75-0001

1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants

Président-directeur général : M. Alain COTTET

Directeur délégué de la région sud-ouest : M. Didier HEREAU

Directeur de secteur opérationnel : Mme Julie BELLEFACE

1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

Contrat de délégation de service public, par voie de concession, d'une durée de trente ans et prenant effet à compter de la mise en exploitation du crématorium, soit le 2 août 2017, et jusqu'au 1^{er} août 2047.

1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE

1.2.1. Les services fournis

Conformément au contrat de délégation, le délégataire assure les missions principales suivantes :

- La réception des cercueils,
- La vérification du dossier administratif de crémation et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four,
- L'accueil des familles et du public,
- La mise à disposition d'une salle de cérémonie et/ou de recueillement,
- L'organisation des cérémonies à la demande des familles ou de leur mandataire,
- La tenue des registres légaux,
- La crémation des cercueils,
- La pulvérisation des cendres,
- La fourniture des réceptacles nécessaires pour recueillir les cendres s'ils ne sont pas fournis par la famille ou son mandataire,
- Le recueil des cendres dans un réceptacle qui sera remis à la personne qui a pourvu aux funérailles,
- L'information des familles sur les modalités de remise d'urne,
- La conservation provisoire des urnes selon la réglementation en vigueur,
- La crémation, à titre gratuit, des corps des défunts placés dans les cimetières des communes membres de la Collectivité lorsqu'il n'existe aucune opposition connue ou présumée à l'opération,
- La tenue des cérémonies à la demande de la famille ou de son mandataire.

1.2.2. Les installations

Le crématorium comprend :

- Des locaux ouverts au public avec :
 - Un hall d'accueil, d'attente et un espace de convivialité des familles,
 - Une salle de cérémonie et une salle de remise d'urne,
 - Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil,
 - Des sanitaires.
- Des locaux techniques à l'usage exclusif du personnel du crématorium avec :
 - Une salle d'introduction du cercueil,
 - Un local abritant les équipements de crémation,
 - Un local de dépôt provisoire des urnes,
 - Les couloirs de circulation,
 - Les locaux et sanitaires du personnel.

1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le terrain d'assiette de la concession est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la concession.

2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : LE COMPTE RENDU FINANCIER**2.1 PRESENTATION DU COMPTE DE RESULTAT****2.1.1 Les règles comptables**

Le crématorium du Grand Guéret n'est pas une entité économique en tant que telle et ne génère pas, par conséquent, de compte d'exploitation propre.

Les charges retenues sont les charges réelles. Seuls certains postes sont forfaitaires (frais d'administration générale) ou font l'objet d'une clé de répartition (charges de personnel).

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

Les méthodes d'évaluation retenues pour l'établissement des comptes de l'année civile 2021 sont demeurées inchangées par rapport à l'exercice précédent.

2.2 COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT

2.2.1 Activité et chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires a été déterminé en fonction des systèmes de facturation ~~GESCO~~.

Pour l'année 2021, le chiffre d'affaires s'élève à 277 706 € pour 459 crémations contre 280 667 € pour 454 crémations en 2020.

~~La baisse du chiffre d'affaires en 2021 s'explique principalement par la baisse de la crémation adulte sans cérémonie (-11%), on constate néanmoins une légère hausse de la location de salle avec cérémonie et crémation (+2%) ainsi que la location de salle pour une cérémonie personnalisée par rapport à 2020.~~

Il se décompose ainsi :

| Répartition du CA | 2020 | 2021 | Var. % |
|---|----------------------|----------------------|-----------------|
| Crémation cercueil adulte | 144 720 € | 131 633 € | -9% |
| Cercueils hors gabarits standard - plus-value | 773 € | 1 573 € | 103% |
| Crémation très jeunes enfants | 167 € | 320 € | 92% |
| Crémation adultes sans cérémonie | 116 537 € | 102 634 € | -11% |
| Crémation d'un cercueil après exhumation petit gabarit (famille) | 0 € | 643 € | 0% |
| Location de salle de cérémonie seule - cérémonie avec crémation | 17 550 € | 17 953 € | 2% |
| Location salle de cérémonie seule pour cérémonie standard et personnalisée | 0 € | 350 € | 0% |
| Dispersion cendres au jardin du souvenir (avec famille) avec intervention du Maître de Cérémonie | 240 € | 307 € | 23% |
| Dispersion cendres pièces ana- et exhum. (ss cérémonie) | 537 € | 477 € | -11% |
| Conservation urne au delà 1 mois - forfait par mois supplémentaires | 284 € | 1 349 € | 369% |
| Conservation urne au delà 3 mois - forfait par mois supplémentaires | 873 € | 453 € | -26% |
| Autres produits | 77 € | 40 € | -7% |
| CA Total | 280 667 € | 277 706 € | -1% |

2.2.2 Charges d'exploitation

2.2.2.1 Les fournitures et consommables

2.2.2.1.1 Eau

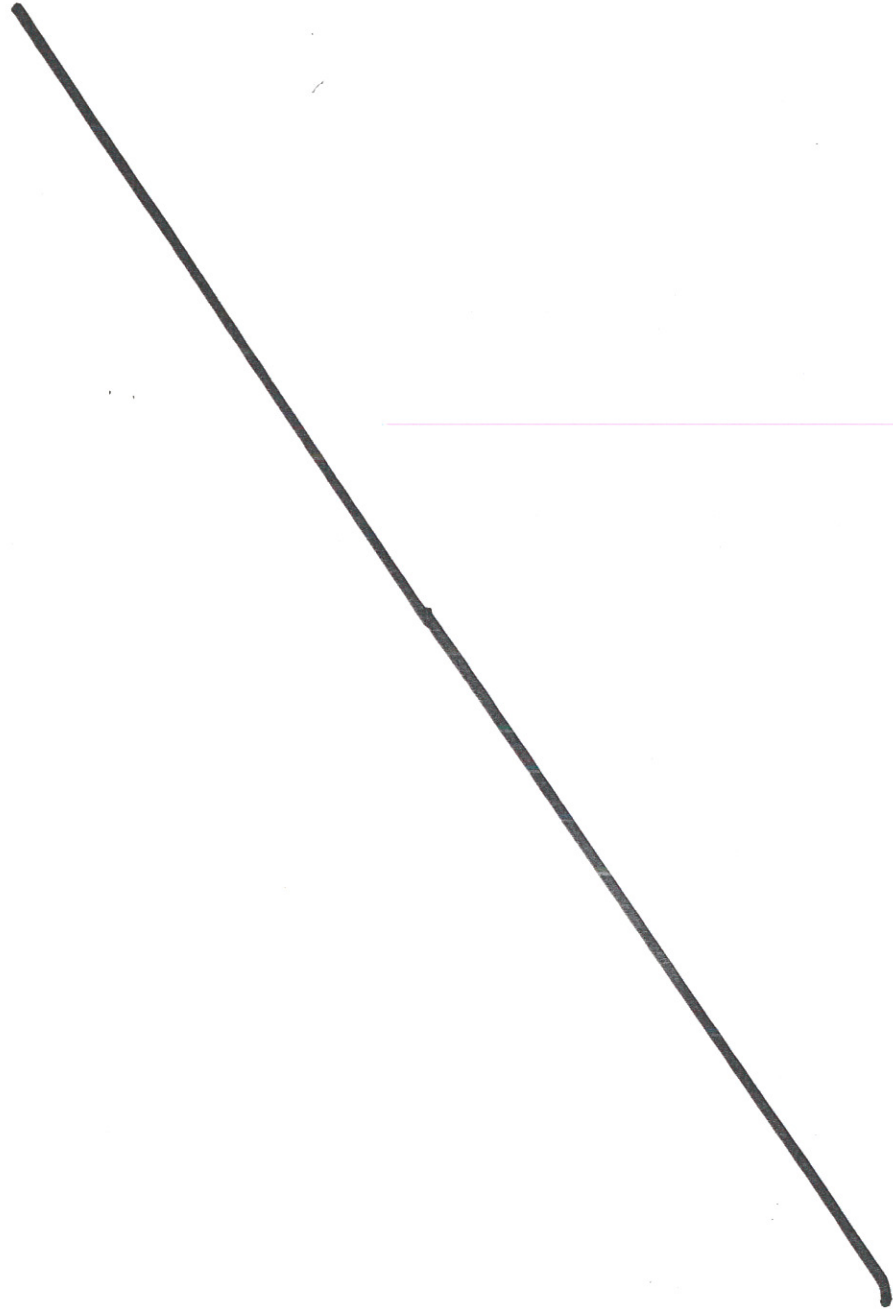
~~La consommation d'eau reprend également celle nécessaire à l'entretien des espaces verts. La facturation pour l'année 2021 s'élève à 144 € soit un coût par crémation de 0,31 €.~~

| En euros HT | 2020 | 2021 |
|--|-----------------|-----------------|
| Coût de l'eau | 82 | 144 |
| Coût unitaire par crémation | 0,18 | 0,31 |

~~2.2.2.1.2 Gaz~~

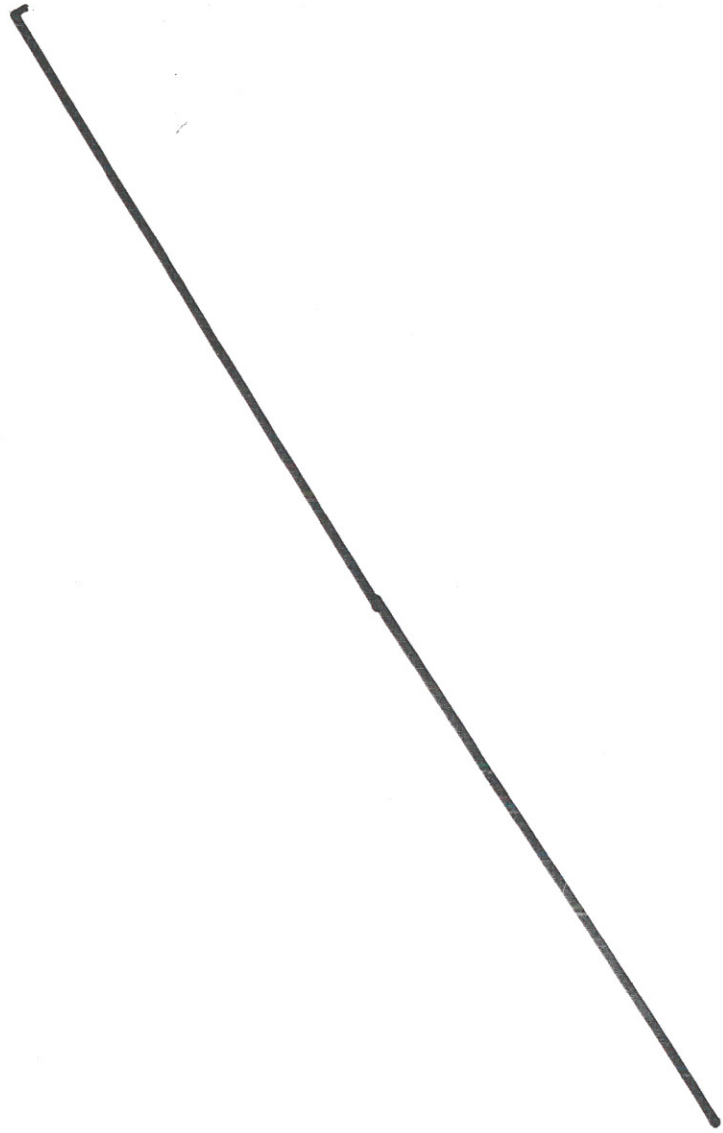
~~La consommation de gaz correspond aux factures de gaz du crématorium. Le coût total est de 44,43 € pour l'année 2021, soit un coût par crémation de 0,10 €.~~

CRÉMATORIUM

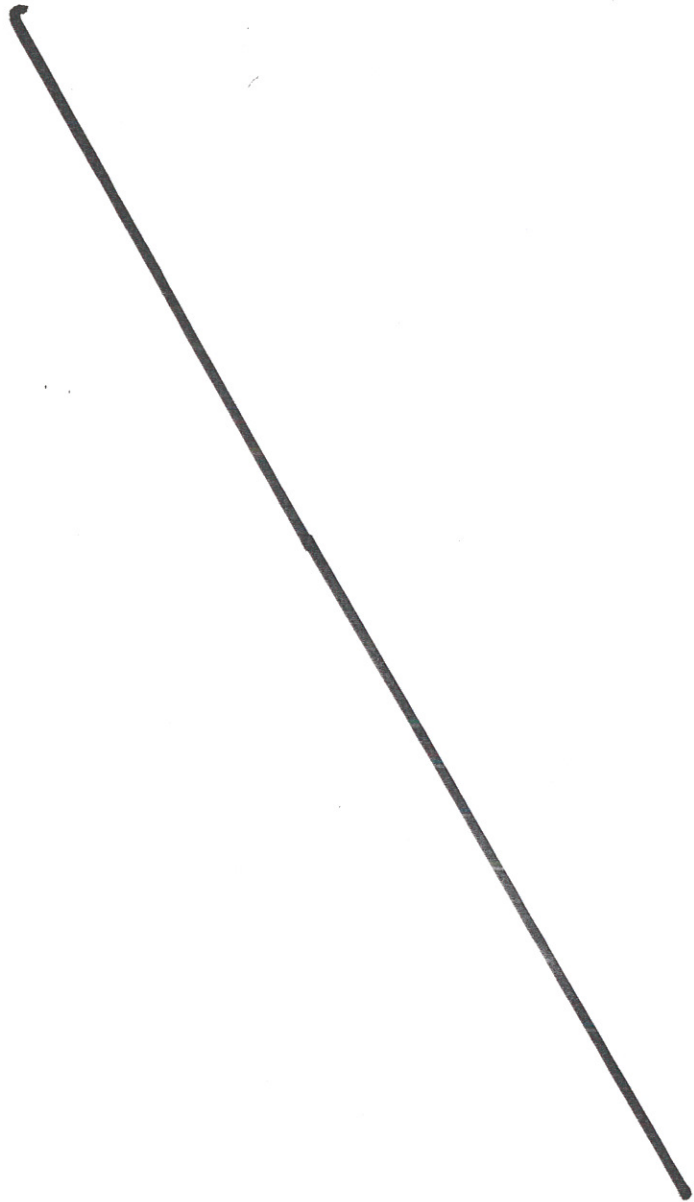


CRÉMATORIUM

CRÉMATORIUM



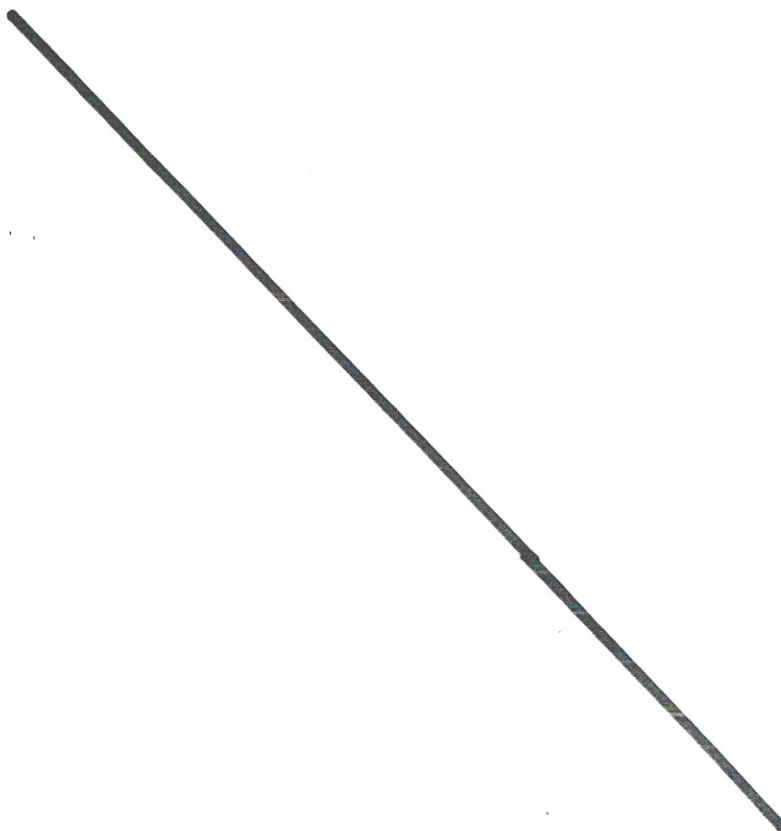
CRÉMATORIUM



2.2.2.5 Charges de personnel

Rapport activité 2021

Les salaires et charges sociales s'élèvent en 2021 à 81 450 € contre 79 492 € en 2020.



2.2.2.7 Dotation aux amortissements

Les dotations correspondent d'une part aux amortissements de caducité et d'autre part aux amortissements techniques.

Les amortissements de caducité correspondent aux amortissements relatifs aux premiers investissements. Ils sont calculés à partir de la date de leur mise en service sur la durée restante du contrat de concession sur l'ensemble des biens apportés par le délégataire.

Les amortissements techniques sont calculés sur les biens renouvelables ou acquis en cours de contrat.

Le montant des amortissements est issu des états de suivi de gestion des immobilisations tenus par le service comptable. En 2021, son montant s'élève à 81 920 € contre 79 913 € en 2020.

Le tableau des immobilisations et des amortissements figure en **Annexe 1**.

2.2.2.8 Impôt sur les sociétés

~~Taux de 27,50 % pour l'ensemble de la période 01/01/2021-31/12/2021. Le taux d'imposition a changé à partir du 01/04/2021, mais par mesure de simplification, nous avons appliqué le même taux pour toute l'année et qui ne s'applique que si le résultat est positif~~

2.3 COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

2.3.1 Etat de variation de patrimoine

Le montant des acquisitions sur l'exercice 2021 est 9 233 € :

| Num Immo. | Description | Mise en service | Valeur actualisée | Nb mois | Fin amort. |
|----------------|---|-----------------|-------------------|---------|------------|
| 01AGC000002086 | CREMATORIUM DE GUERET AJAIN Route de Gueret SERRURERIE | 01/04/2021 | 1 844 | 96 | 01/04/2029 |
| 01AGC000002116 | AJAIN ROUTE DE GUERET JOURS IMMOB AJAIN CVC VENTILATION Q2-22 | 07/07/2021 | 325 | 96 | 07/07/2029 |
| 01AGC000002115 | AJAIN ROUTE DE GUERET ELECTRICITE | 07/07/2021 | 779 | 96 | 07/07/2029 |
| 01AGC000002114 | AJAIN ROUTE DE GUERET VENTILATION | 07/07/2021 | 6 285 | 96 | 07/07/2029 |
| | | | 9 233 | | |

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté en **Annexe 1**.

2.3.2 Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

2.3.2.1 Conformité des installations du crématorium

~~Au vu des différents rapports techniques réalisés par des bureaux de contrôle agréés, l'ARS a donné son agrément sur la conformité du crématorium.~~

| Rejets atmosphériques | | | |
|-----------------------|-------------|------------|------------------------|
| Dernier contrôle | Périodicité | Échéance | Date prévisionnelle du |
| CONFORME réalisé le : | (en années) | | contrôle : |
| 05/11/2020 | 2 | 04/11/2022 | 04/05/2023 |

| Dispositifs des sécurités des fours (ESCR) | | | |
|--|-------------|------------|------------------------|
| Dernier contrôle | Périodicité | Échéance | Date prévisionnelle du |
| CONFORME réalisé le : | (en années) | | contrôle : |
| 07/12/2021 | 2 | 06/12/2023 | 06/06/2023 |

| Attestation de conformité | | | |
|---------------------------|------------|---------------------|------------------|
| Date de l'attestation | Échéance | Date prévisionnelle | Année |
| | | du contrôle : | renouvellement : |
| 20/09/2018 | 22/09/2021 | 22/09/2021 | 2022 |

2.3.2.2 Travaux d'entretien du crématorium

Les travaux d'entretien de l'équipement de crémation sont assurés par la société ATI. Ce contrat garantit des visites annuelles préventives toutes les 500 crémations, dans lesquelles sont effectués le contrôle général de l'installation, le réglage du matériel et le nettoyage des équipements de crémation.

Afin d'assurer la continuité du service public, le crématorium bénéficie également d'une assistance téléphonique permanente permettant de pallier rapidement les principales difficultés rencontrées au cours de l'exploitation du four de crémation.

La garantie des équipements de crémation a pris fin en août 2019.

Il convient également de noter qu'un système de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) a été mis en place fin 2018. Celui-ci permettra de garantir une traçabilité de l'ensemble des dysfonctionnements afin d'identifier les pannes récurrentes et améliorer la disponibilité des équipements.

2.3.3 Programme contractuel d'investissements

Il n'est pas prévu de programme contractuel d'investissements.

2.3.4 Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année

Les dépenses de renouvellement engagées en 2021 ont été les suivantes :

- Rallongement de la ventilation en salle technique d'une valeur de 6 285 €
- Mise en conformité électrique d'une valeur de 779 €

2.3.5 Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise

Les biens de retour sont ceux renseignés dans le tableau des immobilisations et des amortissements présentés précédemment.

Il n'y a pas de biens de reprise.

2.4 ENGAGEMENTS FINANCIERS

2.4.1 Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité

Conformément aux dispositions de la convention de délégation, une caution bancaire a été constituée auprès du Crédit Lyonnais.

Le montant de la caution est de 10 000 €. Celle-ci a été déposée le 8 décembre 2017.

Par ailleurs, une garantie à première demande de 50 000 € avait été déposée le 26 juin 2017 et levée le 31 août 2017.

2.4.2 Les engagements à incidences financières en matière de personnels

OGF comptabilise ses engagements sociaux, à savoir les indemnités de fin de carrière, les frais médicaux des salariés retraités et médailles du travail. Le montant de ces engagements est estimé au bilan.

3.1 EVOLUTION DE LA MORTALITE EN FRANCE

Au 1^{er} janvier 2022, la France compte 67,8 millions d'habitants. La population augmente de 0,3 % en 2021, au même rythme qu'en 2020. En 2021, le solde naturel, différence entre les nombres de naissances et de décès, s'établit à + 81 000. En 2016, il avait atteint son niveau le plus bas depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale et il a continué de baisser depuis lors pour atteindre un point très bas en 2020 du fait de la forte hausse du nombre de décès pendant les deux premières vagues de la pandémie de Covid-19.

En 2021, 738 000 bébés sont nés en France (selon les estimations arrêtées fin novembre 2021, soit 3 000 naissances de plus qu'en 2020 (+ 0,4 %). Cette remontée met ainsi fin à la baisse observée chaque année entre 2015 et 2020.

Le nombre de décès reste élevé en 2021 à cause de la pandémie et du vieillissement de la population

En 2021, 657 000 personnes sont décédées en France (selon les estimations arrêtées fin novembre 2021) ; c'est 12 000 de moins qu'en 2020 (- 1,8 %), mais nettement plus qu'en 2019, avant la pandémie (+ 44 000, soit + 7,1 %). La hausse de 2019 à 2021 peut se décomposer, sur la base de ces données provisoires, de la manière suivante : + 23 000 dus au vieillissement et à la hausse de la population, - 14 000 dus à la baisse attendue des quotients de mortalité entre 2019 et 2021 et + 35 000 d'écart entre les décès attendus et observés.

En effet, du fait de l'arrivée des générations nombreuses du baby-boom à des âges de forte mortalité, le nombre de décès a tendance à augmenter ces dernières années (+ 0,7 % par an en moyenne entre 2004 et 2014, puis + 1,9 % entre 2014 et 2019). Mais l'augmentation en 2020 a été sans commune mesure du fait de la forte mortalité lors des deux premières vagues de l'épidémie de Covid-19 : 47 000 décès de plus en 2020 que le nombre attendu si les risques de décéder par âge avaient continué à baisser au même rythme qu'entre 2010 et 2019. En 2021, le nombre de décès est resté élevé au premier semestre (+ 7,7 % toutes causes confondues par rapport au premier semestre 2019). La troisième vague épidémique de début janvier à fin mai 2021 a entraîné 18 000 décès de plus qu'attendus si les quotients de mortalité avaient baissé de 2019 à 2021 au même rythme que sur la période 2010-2019. La quatrième vague durant l'été 2021 a été beaucoup moins meurtrière en France métropolitaine compte tenu de la campagne massive de vaccination et de la poursuite de mesures de restrictions sanitaires. Elle a davantage touché les Antilles et la Guyane où la campagne de vaccination a rencontré plus de réticence. En fin d'année 2021, une cinquième vague touche la France, dont ni l'ampleur ni la durée ne sont connues au moment de la préparation de ce bilan.

Bien qu'en hausse, l'espérance de vie ne retrouve pas en 2021 son niveau d'avant la pandémie

En 2021, l'espérance de vie à la naissance est de 85,4 ans pour les femmes et de 79,3 ans pour les hommes. Les femmes gagnent 0,3 an d'espérance de vie par rapport à 2020 et les hommes 0,2 an. Du fait de la forte baisse en 2020 (- 0,5 an pour les femmes, - 0,6 an pour les hommes), l'espérance de vie ne retrouve cependant pas son niveau d'avant la pandémie (85,6 ans pour les femmes en 2019 et 79,7 ans pour les hommes).

Bien qu'en recul, l'espérance de vie des femmes en France en 2020 était la plus élevée de l'Union européenne (UE), à égalité avec l'Espagne ; pour les hommes, la France est en position moyenne au sein de l'UE, et reste derrière l'Italie (80,1 ans) et l'Espagne (79,7 ans), pourtant fortement touchées par la pandémie.

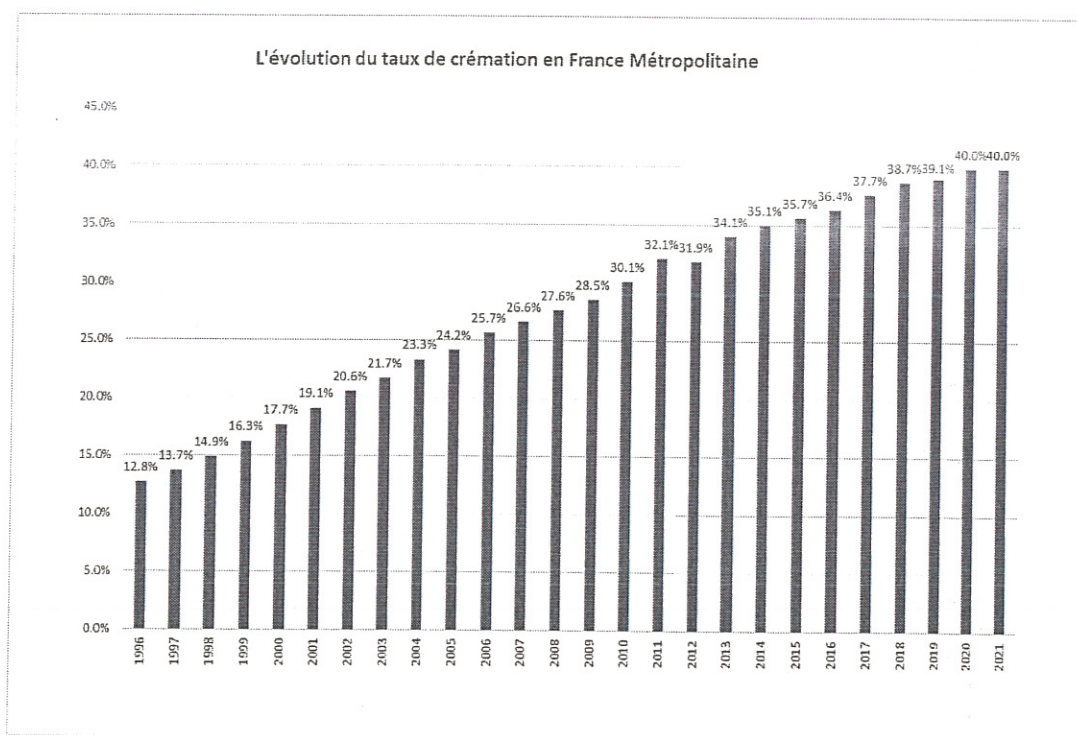
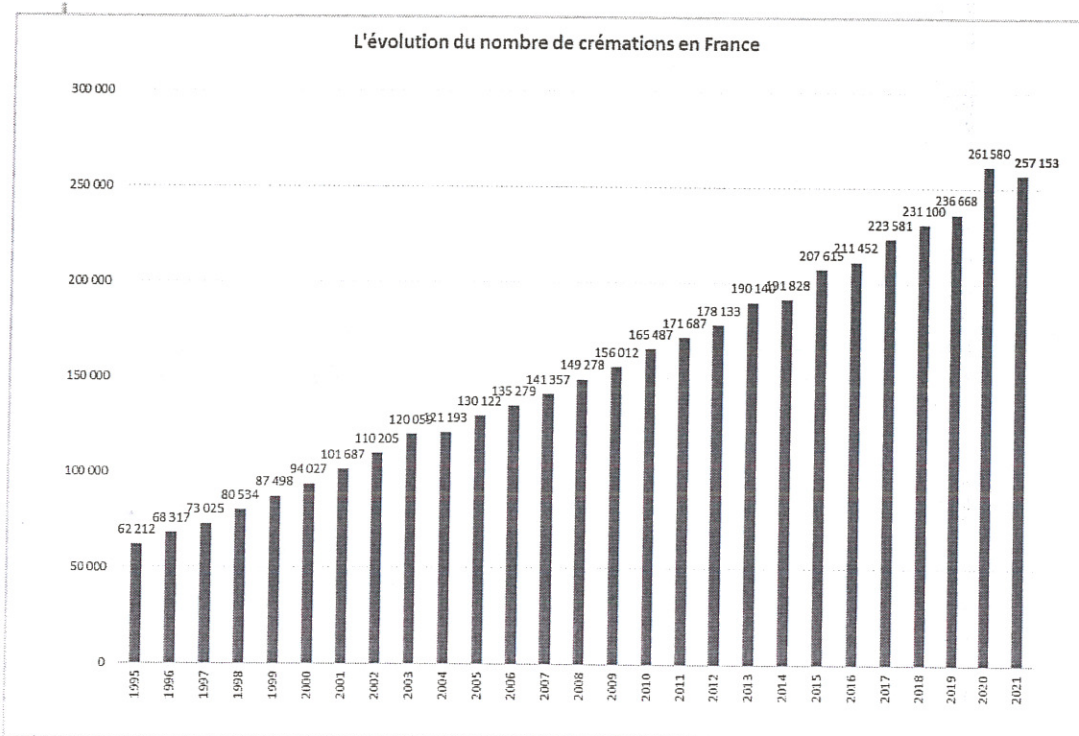
La population continue de vieillir avec l'avancée en âge des baby-boomers

Au 1^{er} janvier 2022, 21,0 % des personnes en France ont 65 ans ou plus et 9,8 % ont 75 ans ou plus. La hausse de la part des 75 ans ou plus dans la population s'accroît en 2022 avec l'arrivée de la première génération du baby-boom dans cette tranche d'âge. La part des 65 ans ou plus augmente depuis plus de 30 ans et le vieillissement de la population s'accroît depuis le milieu

des années 2010, avec l'arrivée à ces âges des premières générations nombreuses nées après-guerre. La part des personnes âgées de 65 ans ou plus augmente dans tous les pays de l'UE. En 2020, elles représentent 20,6 % de la population de l'UE, contre 20,2 % en 2019. Leur part est supérieure à 22 % en Italie, en Finlande, en Grèce et au Portugal, alors qu'elle n'est que de 14,4 % en Irlande.

Source : INSEE

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6024136?sommaire=6036447#titre-bloc-17>



3.2 ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS

L'exploitation du système de réservation **EPOC** a permis de procéder aux analyses suivantes :

3.2.1 Evolution du nombre annuel de crémations

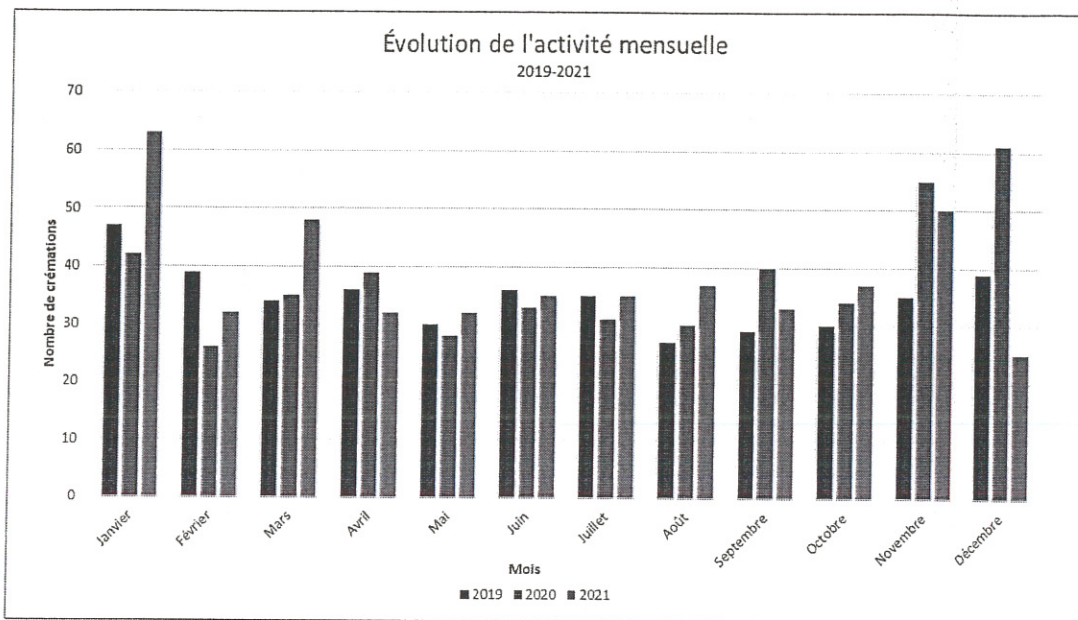
Le nombre de crémations réalisées au cours de l'année 2021 est de 459 : l'activité est stable.

| Activité annuelle (Hors pièces anatomiques) | | |
|--|----------------------|-----------|
| Années | Nombre de crémations | Évolution |
| 2017 | 135 | - |
| 2018 | 360 | 167% |
| 2019 | 417 | 15.8% |
| 2020 | 454 | 8.9% |
| 2021 | 459 | 1% |

| Répartition par types de crémation | |
|------------------------------------|------------|
| Prestations | 2021 |
| Adultes | 455 |
| Enfants de moins d'un an | 2 |
| Enfants de plus d'un an | 0 |
| Sous-total | 457 |
| Exhumations (collectivité) | 2 |
| Exhumations (famille) | 0 |
| Sous-total | 2 |
| Pièces anatomiques | 0 |
| TOTAL | 459 |

3.2.2 Évolution mensuelle de nombre de crémations

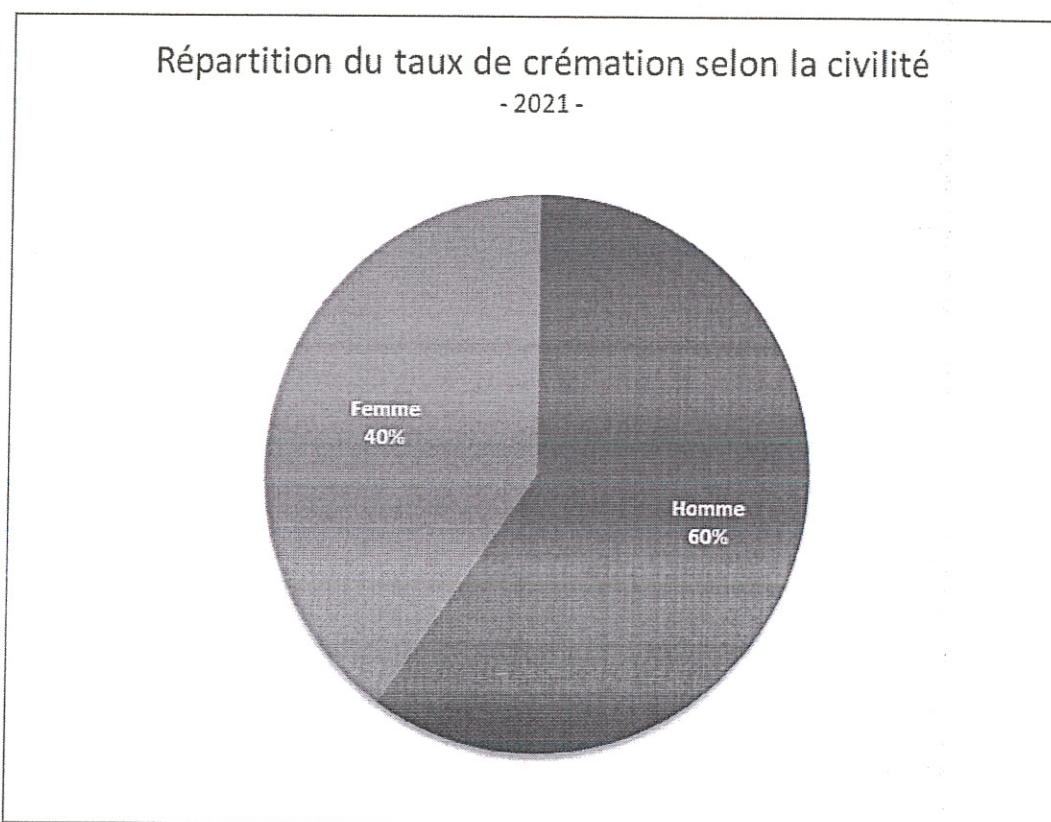
| Activité mensuelle (Hors pièces anatomiques) | | | | | | |
|---|----------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|-------|
| Mois | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
| | Nombre de crémations | Cumul | Nombre de crémations | Cumul | Nombre de crémations | Cumul |
| Janvier | 47 | 47 | 42 | 42 | 63 | 63 |
| Février | 39 | 86 | 26 | 68 | 32 | 95 |
| Mars | 34 | 120 | 35 | 103 | 48 | 143 |
| Avril | 36 | 156 | 39 | 142 | 32 | 175 |
| Mai | 30 | 186 | 28 | 170 | 32 | 207 |
| Juin | 36 | 222 | 33 | 203 | 35 | 242 |
| Juillet | 35 | 257 | 31 | 234 | 35 | 277 |
| Août | 27 | 284 | 30 | 264 | 37 | 314 |
| Septembre | 29 | 313 | 40 | 304 | 33 | 347 |
| Octobre | 30 | 343 | 34 | 338 | 37 | 384 |
| Novembre | 35 | 378 | 55 | 393 | 50 | 434 |
| Décembre | 39 | 417 | 61 | 454 | 25 | 459 |
| TOTAL | 417 | | 454 | | 459 | |



3.2.3 Répartition des crémations par sexe

| Répartition de l'activité selon la civilité | | | | |
|---|------------|------------|----------|-------------|
| Mois | Adultes | | Enfants | Exhumations |
| | Hommes | Femmes | | |
| Janvier | 32 | 31 | 0 | 0 |
| Février | 20 | 12 | 0 | 0 |
| Mars | 30 | 18 | 0 | 0 |
| Avril | 22 | 10 | 0 | 0 |
| Mai | 17 | 14 | 1 | 0 |
| Juin | 19 | 15 | 0 | 0 |
| Juillet | 23 | 11 | 1 | 1 |
| Août | 23 | 14 | 0 | 0 |
| Septembre | 18 | 15 | 0 | 0 |
| Octobre | 18 | 19 | 0 | 0 |
| Novembre | 33 | 16 | 0 | 1 |
| Décembre | 17 | 8 | 0 | 0 |
| Total | 272 | 183 | 2 | 2 |
| | 455 | | | |
| Proportions | 59.8% | 40.2% | | |
| | 100.0% | | | |

| Évolution du taux de crémation selon la civilité | | | |
|--|------|------|------|
| Civilité | 2019 | 2020 | 2021 |
| Homme | 62% | 52% | 60% |
| Femme | 38% | 48% | 40% |



3.2.4 Opérateurs et origines des crémations

| Répartition des crémations selon l'entreprise de Pompes Funèbres (Hors pièces anatomiques) | | | |
|--|-------------|-------------------|-------------|
| Opérateurs funéraires | 2020 | Nombre de défunts | 2021 |
| OTT | 19.0% | 80 | 17.4% |
| XAVIER MAQUIN | 12.2% | 45 | 9.8% |
| OGF (PFG / Roblot/ Dignité Funéraire) | 9.4% | 38 | 8.3% |
| POMPES FUNEBRES CHALUMEAU | 5.7% | 28 | 6.1% |
| BRUNO BESSE | 2.8% | 26 | 5.7% |
| POMPES FUNEBRES ALAIN JUILLET | 3.9% | 22 | 4.8% |
| BUSSIÈRE FLEURS | 3.3% | 18 | 3.9% |
| HERVE SAUVESTRE RACHEL JOUANNY POMPES FUNEBRES TIX | 6.3% | 15 | 3.3% |
| POMPES FUNEBRES CREUSOISES | 7.0% | 12 | 2.6% |
| Autres opérateurs | 30.5% | 175 | 38.1% |
| TOTAL | 100% | 459 | 100% |

| Répartition des crémations par commune de décès | | | |
|--|-------------|-------------------|-------------|
| Commune de décès | 2020 | Nombre de défunts | 2021 |
| GUERET | 25.9% | 118 | 25.71% |
| SAINT FEYRE | 13.3% | 61 | 13.29% |
| LIMOGES | 5.9% | 42 | 9.15% |
| Autres communes de la Communauté d'agglomération du Grand Guéret | 4.4% | 22 | 4.79% |
| AJAIN | 2.2% | 17 | 3.70% |
| MONTLUCON | 1.3% | 3 | 0.65% |
| Autres communes hors Communauté d'agglomération du Grand Guéret | 47.1% | 196 | 42.70% |
| TOTAL | 100% | 459 | 100% |

| Répartition des crémations par domicile du défunt | | | |
|--|-------------|-------------------|-------------|
| Commune de domicile | 2020 | Nombre de défunts | 2021 |
| GUERET | 14.2% | 44 | 9.59% |
| Autres communes de la Communauté d'agglomération du Grand Guéret | 9.8% | 40 | 8.71% |
| SAINT FEYRE | 1.3% | 13 | 2.83% |
| AJAIN | 0.9% | 11 | 2.40% |
| LIMOGES | 0.7% | 2 | 0.44% |
| MONTLUCON | 0.4% | 0 | 0.00% |
| Autres communes hors Communauté d'agglomération du Grand Guéret | 72.8% | 349 | 76.03% |
| TOTAL | 100% | 459 | 100% |

3.2.5 Destination des cendres

| Destination des cendres - 2021 - | |
|-------------------------------------|-------------|
| Destination | Part |
| Dispersion | 36.2% |
| Cavurne & Scellement | 40.1% |
| Columbarium | 19.6% |
| Remise famille ou PF ou conservée | 4.1% |
| TOTAL | 100% |

| Destination des cendres - 2020 - | |
|-------------------------------------|-------------|
| Destination | Part |
| Dispersion | 33.7% |
| Cavurne & Scellement | 40.3% |
| Columbarium | 17.8% |
| Remise famille ou PF ou conservée | 8.1% |
| TOTAL | 100% |

3.2.6 Les cérémonies au crématorium

Sur les 459 crémations réalisées en 2021, 363 d'entre elles ont été précédées d'une cérémonie.

3.3 AUTRES INDICATEURS DE QUALITE

3.3.1 La collecte des déchets métalliques

Les déchets métalliques ne se consomment pas lors d'une crémation, comme ceux utilisés pour les prothèses, les couronnes dentaires et autres plombages. Les cendres du défunt sont rendues aux proches. Les résidus métalliques sont récupérés et s'agissant de déchets d'activité, ceux-ci doivent être traités dans une filière adaptée comme tout déchet, et valorisés lorsque c'est possible, comme nous y oblige le code de l'environnement.

Les déchets métalliques sont récupérés par un prestataire spécialisé : OrthoMetals.

Les déchets métalliques sont triés puis refondus pour être transformés. Ces nouveaux objets sont alors utilisés par différentes industries comme l'automobile, l'aéronautique ou encore l'électroménager. Notre prestataire garantit que la nouvelle utilisation ne réintègrera pas le domaine de la santé.

Pour les crématoriums avec dons à la Fondation PFG :

Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire est confiée à la Fondation PFG, sous l'égide de la Fondation de France, à aucun moment OGF n'est destinataire de ces sommes.

➤ Bilan annuel 2021 des actions de la Fondation PFG :

La Fondation PFG

Depuis 2009, la Fondation PFG s'engage auprès des associations qui orientent leurs actions autour de l'accompagnement des personnes en fin de vie, du deuil et de la sensibilisation du public à un thème encore tabou en France, la mort. A travers cette Fondation, le Groupe OGF, leader des services funéraires en France, prolonge l'écoute, l'accompagnement et le respect des familles mis en œuvre quotidiennement par ses équipes professionnelles. Représentations théâtrales traitant le sujet du deuil, ateliers de mise en beauté pour les personnes en fin de vie, groupes de paroles, développement des soins palliatifs, études, conférences et formations de bénévoles... A travers ses dons, la Fondation PFG apporte un soutien essentiel aux associations qui traitent ces sujets délicats.

Gouvernance et fonctionnement

Présidée par Alain COTTET, Président-directeur général d'OGF, le conseil d'administration est composé de 4 membres :

- 2 collaborateurs d'OGF,
- 2 experts extérieurs, spécialistes du deuil et de la fin de vie.

Le conseil joue un rôle essentiel dans les demandes de subventions des associations. Chaque membre donne un avis expérimenté et objectif sur les dossiers présentés pour ensuite délibérer. Si le projet est accepté, la subvention est versée à l'association.

Entre juin et septembre, la Fondation PFG organise un appel à projets annuel. Retrouvez les actions de la Fondation sur <https://www.pfg.fr/pfg-a-vos-cotes/fondation-pfg>

Pour les crématoriums avec dons à une association :
Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire est confiée à une association choisie par l'autorité déléguée, à aucun moment OGF n'est destinataire de ces sommes.

En 2021, le montant de la valorisation pour votre établissement s'est élevé à 3 243,97 € pour 175 kg collectés.

3.3.2 Journée « Portes Ouvertes » et le « Temps de Mémoire »

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts qui s'accompagne d'une projection d'images, de vidéos et de lectures de textes et poèmes.

Des témoignages de familles, d'associations et de professionnels en lien avec le milieu médical et le deuil viennent également apporter des éléments de réflexion sur le vécu des proches lors d'un décès et le travail du deuil.

Un Temps de mémoire a eu lieu le 20 novembre 2021 au crématorium de Guéret.

3.3.3 Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et des prestations proposés et exécutés lors de la crémation.

Il convient de préciser que ce registre est utilisé également comme un registre du souvenir sur lequel sont laissés des messages de sympathie destinés aux défunts et familles.

Les remarques constatées font état du professionnalisme du personnel, de l'accueil parfait ainsi que de la convivialité des lieux.

Des questionnaires permettent également d'évaluer différents critères du crématorium. La synthèse des résultats est disponible ci-dessous.

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Madame, Monsieur,

Vous êtes venus au crématorium de
 pour accompagner un être cher. Notre volonté est de vous garantir la meilleure qualité de service. Aussi, afin de vérifier si nous avons répondu à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire, puis de le remettre à l'accueil, La Direction

1. La facilité à trouver le crématorium (signalétique, etc.)

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

2. L'accueil


Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

3. Les informations données et les réponses à vos attentes sur la crémation

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

4. Le confort des locaux

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

TSVP 

5. L'hommage lors de la remise des cendres.

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

6. L'accompagnement au "Jardin du Souvenir" lors de la dispersion des cendres (le cas échéant).

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

Avez-vous des remarques sur un élément de nos services qui pourrait être amélioré ?

.....

À compléter si vous le souhaitez :

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'amélioration de votre service et la communication d'informations à l'autorité déléguée, et ce dans le cadre des obligations qui sont imposées par le contrat de délégation de service public que nous avons conclu avec cette dernière, en vue du support annuel d'activités dont nous sommes leaux.
 Les informations enregistrées sont réservées à vos usages et ne peuvent être communiquées qu'à l'autorité déléguée.
 Les réponses à ce questionnaire, et notamment celles relatives à votre identité et votre adresse sont confidentielles.
 Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser au délégataire du crématorium. Il est précisé que toute personne peut s'opposer, pour motifs légitimes, au traitement des données la concernant.

OGF délégataire officiel pour la gestion du crématorium
 Habilitation : 13-75-001
 S.A. au capital de 40.904.385 €

Synthèse des résultats

Niveau

| | |
|-----------|----------------|
| Excellent | ≥ 95% |
| Très bien | de 90% à 94,9% |
| Bien | de 85% à 89,9% |
| Moyen | de 80% à 84,9% |
| Mauvais | < 80% |

Evolution (+/- 5 points)

- ▶ Stable
- ▲ Hausse
- ▼ Baisse

| | T1 2021 | T2 2021 | T3 2021 | T4 2021 | CUMUL 2021 | Rappel 2020 | Evolution (2021 / 2020) |
|---|---------|---------|---------|---------|------------|-------------|-------------------------|
| Nombre de questionnaires | 24 | 21 | 29 | 42 | 116 | 96 | |
| La facilité à trouver le crématorium (signalétique) | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 99,0% | ▶ |
| L'accueil | 100,0% | 95,2% | 100,0% | 100,0% | 99,1% | 100,0% | ▶ |
| Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation | 100,0% | 95,2% | 100,0% | 100,0% | 99,1% | 99,0% | ▶ |
| Le confort des locaux | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | ▶ |
| L'hommage lors de la remise des cendres | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | ▶ |
| L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant) | 75,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 95,8% | 100,0% | ▶ |

3.3.4 Communication

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celui-ci.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

3.3.5 Protection du travailleur isolé (PTI)

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesures afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé) / DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société PROSEGUR, spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI / DATI situé en différents point du territoire français.

3.4 LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Covid-19 : Une année 2021 dans de meilleures conditions

En 2021 comme en 2020, l'activité quotidienne des crématoriums a été fortement impactée par les nouvelles vagues de la pandémie. Nos établissements ont dû une nouvelle fois s'adapter aux mesures gouvernementales, à la vaccination et à l'évolution des mentalités de chacun ce qui a permis aux différents acteurs du funéraire de pouvoir anticiper et de mieux gérer l'accueil des défunts et des familles.

Encore cette année, en collaboration avec vos services, toute l'équipe du crématorium est restée mobilisée pour s'adapter aux nouvelles évolutions réglementaires et veiller au strict respect des mesures sanitaires. Nos décisions ont été dictées par notre volonté de préserver la capacité des familles à accompagner leur proche décédé tout au long des obsèques.

Veiller sur les proches des défunts, c'est également protéger nos collaborateurs dans l'exercice de leurs missions par le maintien des équipements de protection et une communication immédiate des mesures gouvernementales.

3.5 LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

3.5.1 Les horaires d'ouverture

Selon l'article 4 du règlement intérieur, l'ouverture, au public du crématorium, à l'exception des jours fériés, est assurée du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30, puis de 13h45 à 17h.

Les horaires d'accueil des familles et de crémation sont les suivants :

| Horaire de cérémonie | Heure de crémation |
|----------------------|--------------------|
| 8h30 | 9h00 |
| 10h30 | 11h00 |
| 14h00 | 14h30 |
| 16h00 | 16h30 |

Dans le cas exceptionnel de très forte mortalité, ces horaires peuvent être élargis après autorisation spécifique du Grand Guéret.

3.5.2 Les moyens en personnel

L'équipe du crématorium est composée de 2 personnes et d'un responsable de crématorium affecté à 20%.

Ils concourent à la tenue du crématorium pour :

- L'accueil des familles,
- La réalisation de cérémonie de recueillement,
- L'accueil des entreprises de Pompes Funèbres mandatées par les familles,
- La réalisation des crémations,
- L'entretien des installations,
- La présentation des défunts,
- La tenue du planning de crémation et accueil téléphonique.

L'encadrement du crématorium est assuré par un directeur de secteur opérationnel, Madame Julie BELLEFACE.

Le Groupe OGF assure également l'encadrement au travers du siège social afin d'améliorer les conditions d'exécution du service délégué. La direction des crématoriums et de l'environnement, de la communication, de la qualité, les services juridiques et la direction des travaux, travaillent en commun à l'élaboration d'un service de qualité dans le respect de la réglementation.

3.5.3 La formation

Pour l'exécution des missions qui leur sont confiées, les agents du crématorium ont bénéficié d'une formation concernant les points suivants :

- La législation sur la crémation et ses évolutions concernant le traitement des pièces anatomiques notamment,
- Les procédures internes d'OGF en matière de gestion des crématoriums,
- Les vérifications administratives des dossiers de crémation,
- L'accueil des familles, la remise de l'urne et la dispersion des cendres,
- Les rappels théoriques et pratiques liés à la technologie des fours de crémation (cycles de crémation, régulation des fours, techniques d'entretien et de dépannage, consignes de sécurité),
- La gestion des éventuelles pannes en présence d'une famille,
- Les consignes d'hygiène et de sécurité,
- La protection incendie,
- L'habilitation électrique H0B0 pour personnel non électricien.

3.6 LE COMPTE RENDU FINANCIER

Les tarifs pratiqués en 2021 ont été les suivants :

| Prestations | Tarifs au 1 ^{er} janvier 2021 | | | 2021 non arrondi |
|--|--|---------------|-------------|------------------|
| | Prix H.T. | T.V.A. 20.00% | Prix T.T.C. | Tarifs T.T.C. |
| FORFAIT CREMATION ADULTE | 642.50 € | 128.50 € | 771.00 € | 773.52 € |
| <i>Incluant le détail ci-dessous :</i> | | | | |
| Crémation seule | 468.33 € | 93.67 € | 562.00 € | 562.82 € |
| Organisation | 45.00 € | 9.00 € | 54.00 € | 54.84 € |
| Salle de cérémonie 30 minutes | 129.17 € | 25.83 € | 155.00 € | 155.86 € |
| ACTIVITE CREMATION | | | | |
| CREMATIONS AVEC FAMILLES | | | | |
| Crémations jeunes enfants de 1 à 12 ans (hors prestations gratuites, cf. plus bas) | 321.67 € | 64.33 € | 386.00 € | 386.76 € |
| Crémations très jeunes enfants de 0 à 1 an (hors prestations gratuites, cf. plus bas) | 160.00 € | 32.00 € | 192.00 € | 192.42 € |
| Crémations indigents et ayants-droit (sur présentation d'un certificat de la CCASS) et ayants-droit (personnel mort en service commande) | | | | |
| Cercueils hors gabarit standard - plus value | 92.50 € | 18.50 € | 111.00 € | 111.61 € |
| CREMATIONS POST MORTEM | | | | |
| Crémations restes mortels grand gabarit (famille) crémation d'un corps de moins de 5 ans en cercueil | 642.50 € | 128.50 € | 771.00 € | 773.52 € |
| Crémations restes mortels petit gabarit (famille) crémation d'un corps de plus de 5 ans en cercueil ou reliquaire | 321.67 € | 64.33 € | 386.00 € | 386.76 € |
| Crémations restes mortels grand gabarit (collectivité) crémation d'un cercueil contenant des restes mortels | 515.83 € | 103.17 € | 619.00 € | 619.59 € |
| Crémations restes mortels petit gabarit (collectivité) crémation d'un reliquaire contenant des restes mortels | 257.50 € | 51.50 € | 309.00 € | 309.79 € |
| PIECES ANATOMIQUES | | | | |
| Pièces anatomiques - petit conteneur (30 kg ou 100 l) | 354.17 € | 70.83 € | 425.00 € | 425.24 € |
| Pièces anatomiques - grand conteneur (60 kg ou 200 l) | 710.00 € | 142.00 € | 852.00 € | 852.41 € |
| ACTIVITES ANNEXES | | | | |
| CEREMONIES | | | | |
| Cérémonie personnalisée fourniture de salle > 30 min avec moyens audiovisuels | 116.67 € | 23.33 € | 140.00 € | 140.47 € |
| GESTION DES CENDRES | | | | |
| Conservation urnes au-delà 1 mois (/mois sup) conservation urnes au-delà 1 mois par mois supplémentaire | 25.83 € | 5.17 € | 31.00 € | 31.75 € |
| Conservation urnes au-delà 3 mois (/mois sup) conservation urnes au-delà 3 mois par mois supplémentaire | 45.00 € | 9.00 € | 54.00 € | 54.84 € |
| Dispersion cendres au jardin du souvenir (avec famille) avec intervention du Maître de Cérémonie | 76.67 € | 15.33 € | 92.00 € | 92.36 € |
| Dispersion cendres au jardin du souvenir (ss cérémonie) | 36.67 € | 7.33 € | 44.00 € | 44.25 € |
| AUTRES PRESTATIONS | | | | |
| Convivialité, collation simple prix par personne, groupe mini 35 | 6.67 € | 1.33 € | 8.00 € | 8.66 € |
| Prestation du Maître de Cérémonie | 92.50 € | 18.50 € | 111.00 € | 111.61 € |
| Location de salle de cérémonie seule cérémonies sans crémation | 194.17 € | 38.83 € | 233.00 € | 233.79 € |

Les tarifs ont été révisés en 2021 selon la formule prévue au contrat.

Selon cette formule de révision, l'évolution a été de - 3,82% par rapport à la dernière révision de tarif.

4 ANNEXE : TABLEAU DES IMMOBILISATIONS

| Num Immo. | Description | Mise en service | Valeur actualisée | Nb mois | Fin amort. | Dotations 2021 | Amortiss. cumulés | VNC | |
|-----------------|--|-----------------|-------------------|---------|------------|----------------|-------------------|---------|-----------|
| 01AGC0000000925 | JOURS IMMOBILISES | 30/09/2017 | 1 052 | 96 | 30/09/2025 | 132 | 559 | 493 | |
| 01MC00000000341 | PC OPTIPLEX 3040 MICRO XCTO - SOCLE | 02/08/2017 | 402 | 48 | 02/08/2021 | 59 | 402 | 0 | |
| 01MC00000000329 | ECRAN 24 P. | 02/08/2017 | 104 | 18 | 02/02/2019 | 0 | 104 | 0 | |
| 01MC00000000328 | MOBILIER DE BUREAU FAUTEUILS TABLES | 02/08/2017 | 4 220 | 120 | 02/08/2027 | 422 | 1 862 | 2 358 | |
| 01MC00000000327 | EQUIPEMENT AUDIOVISUEL SONO VIDEO | 02/08/2017 | 9 339 | 120 | 02/08/2027 | 934 | 4 121 | 5 217 | |
| 01MC00000000326 | MOBILIER INTERIEUR FAUTEUILS CANAPES TABLES | 02/08/2017 | 20 691 | 120 | 02/08/2027 | 2 069 | 9 131 | 11 560 | |
| 01MC00000000325 | MOBILIER EXTERIEUR BLANC CORBEILLE CENDRIER | 02/08/2017 | 4 300 | 120 | 02/08/2027 | 430 | 1 898 | 2 402 | |
| 0124385N901C601 | REBRIQUETAGE LONG | 02/08/2017 | 53 000 | 108 | 02/08/2026 | 5 889 | 25 988 | 27 012 | |
| 0124385N901C401 | STRUCTURE FOUR | 02/08/2017 | 117 000 | 360 | 02/08/2047 | 3 900 | 17 211 | 99 789 | |
| 01MA00000000070 | CHARIOT ELEVATEUR 250KG + PORTE CERCEUIL | 02/08/2017 | 3 375 | 120 | 02/08/2027 | 337 | 1 489 | 1 886 | |
| 01AGC0000000890 | ESPACES VERTS AGENCEMENTS | 02/08/2017 | 60 848 | 96 | 02/08/2025 | 7 581 | 33 455 | 27 193 | |
| 01AGC0000000889 | RECEPT DES INSTAL DE TRT EFFLUENTS ATMOSPHERE | 02/08/2017 | 900 | 96 | 02/08/2025 | 113 | 497 | 404 | |
| 01AGC0000000888 | ETUDE GEOTECHNIQUE | 02/08/2017 | 5 810 | 96 | 02/08/2025 | 726 | 3 205 | 2 605 | |
| 01AGC0000000887 | DEPOSE COMPTEUR D'EAU | 02/08/2017 | 64 | 96 | 02/08/2025 | 8 | 35 | 29 | |
| 01AGC0000000886 | INSTALLATION DETECTION INTRUSION | 02/08/2017 | 4 356 | 96 | 02/08/2025 | 544 | 2 403 | 1 953 | |
| 01AGC0000000885 | MISSION DE COORDINATION SECURITE ET PROTECTION | 02/08/2017 | 5 655 | 96 | 02/08/2025 | 707 | 3 119 | 2 536 | |
| 01AGC0000000884 | VERIFICATION ACCESSIBILITE HANDICAPES | 02/08/2017 | 300 | 96 | 02/08/2025 | 38 | 166 | 134 | |
| 01AGC0000000883 | VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUES | 02/08/2017 | 300 | 96 | 02/08/2025 | 38 | 166 | 134 | |
| 01AGC0000000882 | HONORAIRES CONTRÔLE TECHNIQUE | 02/08/2017 | 4 680 | 96 | 02/08/2025 | 585 | 2 582 | 2 098 | |
| 01AGC0000000881 | DECORATION IMPRESSION ALU BLANC CHASSIS BOIS | 02/08/2017 | 1 440 | 96 | 02/08/2025 | 180 | 794 | 646 | |
| 01AGC0000000880 | JOURS IMMOBILISES C. FAGNON | 02/08/2017 | 26 901 | 96 | 02/08/2025 | 3 363 | 14 840 | 12 062 | |
| 01AGC0000000879 | JOURS IMMOBILISES | 02/08/2017 | 7 190 | 96 | 02/08/2025 | 899 | 3 966 | 3 224 | |
| 01AGC0000000878 | INSTALLATION MATERIEL INCENDIE | 02/08/2017 | 3 074 | 96 | 02/08/2025 | 384 | 1 695 | 1 378 | |
| 01AGC0000000877 | HONORAIRES CONTRAT DE MAITRISE D'ŒUVRE | 02/08/2017 | 55 000 | 96 | 02/08/2025 | 6 875 | 30 339 | 24 661 | |
| 01AGC0000000876 | BRANCHEMENT GAZ 100M3/H | 02/08/2017 | 4 165 | 96 | 02/08/2025 | 521 | 2 298 | 1 868 | |
| 01AGC0000000875 | RACCORDEMENT TELEPHONIQUE | 02/08/2017 | 817 | 96 | 02/08/2025 | 102 | 450 | 366 | |
| 01AGC0000000874 | FRAIS DE DEPLACEMENT MOE | 02/08/2017 | 8 610 | 96 | 02/08/2025 | 1 076 | 4 750 | 3 860 | |
| 01AGC0000000873 | HONORAIRES CONTRAT DE MAITRISE D'ŒUVRE | 02/08/2017 | 44 500 | 96 | 02/08/2025 | 5 563 | 24 547 | 19 953 | |
| 01AGC0000000872 | HONORAIRES ETUDE DE TERRAIN | 02/08/2017 | 8 302 | 96 | 02/08/2025 | 1 038 | 4 580 | 3 722 | |
| 01AGC0000000870 | TAXE AMENAGEMENT | 02/08/2017 | 5 359 | 96 | 02/08/2025 | 670 | 2 956 | 2 403 | |
| 01AGC0000000869 | REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE | 02/08/2017 | 1 072 | 96 | 02/08/2025 | 134 | 591 | 481 | |
| 01AGC0000000868 | ENQUETES PUBLIQUES | 02/08/2017 | 1 297 | 96 | 02/08/2025 | 162 | 716 | 582 | |
| 01AGC0000000871 | FRAIS DE RACCORDEMENT ELECTRIQUE | 02/08/2017 | 1 964 | 96 | 02/08/2025 | 246 | 1 083 | 881 | |
| 01AGC0000000867 | LIGNE DE FILTRATION | 02/08/2017 | 278 000 | 360 | 02/08/2047 | 9 267 | 40 894 | 237 106 | |
| 01CONC000000166 | ESPACES VERTS VRD | 02/08/2017 | 69 760 | 360 | 02/08/2047 | 2 325 | 10 262 | 59 498 | |
| 01CONC000000165 | PANNEAUX DECOCHOC | 02/08/2017 | 3 903 | 360 | 02/08/2047 | 130 | 574 | 3 329 | |
| 01CONC000000164 | PUIT DE DISPERSION | 02/08/2017 | 3 114 | 360 | 02/08/2047 | 104 | 458 | 2 656 | |
| 01CONC000000163 | CARRELAGE - FAIENCE | 02/08/2017 | 30 022 | 360 | 02/08/2047 | 1 001 | 4 416 | 25 606 | |
| 01CONC000000162 | TRAVAUX DE PEINTURE | 02/08/2017 | 23 842 | 360 | 02/08/2047 | 795 | 3 507 | 20 335 | |
| 01CONC000000161 | TRAVAUX EXT ET SEPARATION CLAUSTRA BARDAGE MELEZE | 02/08/2017 | 2 036 | 360 | 02/08/2047 | 68 | 299 | 1 736 | |
| 01CONC000000160 | RAVALEMENT ET HABILLAGES FACADES | 02/08/2017 | 22 134 | 360 | 02/08/2047 | 738 | 3 256 | 18 878 | |
| 01CONC000000159 | MENUISERIES INTERIEURES - SIGNALIQUES | 02/08/2017 | 34 015 | 360 | 02/08/2047 | 1 134 | 5 004 | 29 012 | |
| 01CONC000000158 | DOUBLAGES THERMIQUES - CLOISONNEMENT - FAUX PLAFONDS | 02/08/2017 | 32 405 | 360 | 02/08/2047 | 1 080 | 4 767 | 27 638 | |
| 01CONC000000157 | MENUISERIES EXTERIEURES ALU - OCCULTATIONS | 02/08/2017 | 28 213 | 360 | 02/08/2047 | 940 | 4 150 | 24 063 | |
| 01CONC000000156 | CHARPENTE - PLANCHER | 02/08/2017 | 12 160 | 360 | 02/08/2047 | 405 | 1 789 | 10 371 | |
| 01CONC000000155 | COUVERTURE ETANCHEITE | 02/08/2017 | 37 550 | 360 | 02/08/2047 | 1 252 | 5 524 | 32 026 | |
| 01CONC000000154 | SERRURERIE | 02/08/2017 | 40 756 | 360 | 02/08/2047 | 1 359 | 5 995 | 34 761 | |
| 01CONC000000153 | TERRASSEMENT FONDATIONS GROS ŒUVRE | 02/08/2017 | 214 370 | 360 | 02/08/2047 | 7 146 | 31 534 | 182 836 | |
| 01CONC000000152 | INSTALLATION DU CHANTIER - ECHAFAUDAGE | 02/08/2017 | 13 381 | 360 | 02/08/2047 | 446 | 1 968 | 11 413 | |
| 01CONC000000151 | RACCORDEMENT DU FOUR | 02/08/2017 | 1 013 | 360 | 02/08/2047 | 34 | 149 | 864 | |
| 01CONC000000150 | CHAUFFAGE ELECTRIQUE CONVECTEURS A INERTIES | 02/08/2017 | 3 738 | 360 | 02/08/2047 | 125 | 550 | 3 188 | |
| 01CONC000000149 | CLIMATISATION DE LA ZONE D'ATTENTE | 02/08/2017 | 8 714 | 360 | 02/08/2047 | 290 | 1 282 | 7 432 | |
| 01CONC000000148 | CLIMATISATION DE LA SALLE DE CEREMONIE | 02/08/2017 | 10 098 | 360 | 02/08/2047 | 337 | 1 485 | 8 613 | |
| 01CONC000000147 | VENTILATION LOCAL FOURS | 02/08/2017 | 1 185 | 360 | 02/08/2047 | 39 | 174 | 1 011 | |
| 01CONC000000146 | VENTILATION SIMPLE FLUX SALLE DE CEREMONIE | 02/08/2017 | 7 112 | 360 | 02/08/2047 | 237 | 1 046 | 6 066 | |
| 01CONC000000145 | VENTILATION SIMPLE FLUX AUTRES LOCAUX | 02/08/2017 | 6 588 | 360 | 02/08/2047 | 220 | 969 | 5 619 | |
| 01CONC000000144 | ALIMENTATION GAZ | 02/08/2017 | 2 615 | 360 | 02/08/2047 | 87 | 385 | 2 231 | |
| 01CONC000000143 | TRAVAUX DE PLOMBERIE SANITAIRE | 02/08/2017 | 15 918 | 360 | 02/08/2047 | 531 | 2 342 | 13 576 | |
| 01CONC000000142 | TRAVAUX ELECTRIQUES | 02/08/2017 | 66 247 | 360 | 02/08/2047 | 2 208 | 9 745 | 56 502 | |
| 01IC00000000006 | (DKIA) - Acquisition de 1 licence MICROSOFT Office 2013 standard Créma AJAIN | 01/04/2018 | 155 | 96 | 01/04/2026 | 19 | 73 | 82 | |
| 01AGC0000001126 | INSTALLATIONS DE TRAITEMENT DES EFFLUENTS ATMOSPHERIQUES FRAIS DEPL | 01/04/2018 | 1 073 | 96 | 01/04/2026 | 134 | 503 | 570 | |
| 01AGC0000001018 | RECEPT DES INSTAL DE TRAITEMENT EFFLUENTS ATMOSPHERIQUES | 27/02/2018 | 2 100 | 96 | 27/02/2026 | 262 | 1 008 | 1 092 | |
| 01MC00000000371 | (DKBC-C) Acquisition 1 Imprimante MF MP2015PF (Stock Tampon RICOH) | 02/08/2017 | 865 | 36 | 02/08/2020 | 0 | 865 | 0 | |
| 01MC00000000388 | MOBILE SAMSUNG GALAXY J3 | 01/04/2018 | 124 | 24 | 01/04/2020 | 0 | 124 | 0 | |
| 01MC00000000377 | (DKIA-C) LIVRAISON EXPRESS MFP RICOH 05/2017 | 15/05/2018 | 200 | 120 | 15/05/2028 | 20 | 73 | 127 | |
| 01AGC0000001429 | MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE | 01/04/2019 | 2 470 | 96 | 01/04/2027 | 309 | 848 | 1 621 | |
| 01MC00000000437 | TABLE BASSE LINEA | 19/12/2018 | 292 | 120 | 19/12/2028 | 29 | 98 | 203 | |
| 01AGC0000001352 | JOURS IMMOBILISES | 01/04/2019 | 5 521 | 96 | 01/04/2026 | 690 | 2 538 | 2 933 | |
| 01AGC0000001371 | PEINTURE | 08/11/2020 | 4 104 | 96 | 08/11/2028 | 518 | 590 | 3 514 | |
| 01AGC0000001377 | COMMUNICATEUR | 28/11/2020 | 10 437 | 96 | 28/11/2028 | 1 305 | 1 452 | 9 004 | |
| 01AGC0000002086 | CRÉMATORIUM DE GUERET AJAIN Route de Gueret SERRURERIE | 01/04/2021 | 1 344 | 96 | 01/04/2029 | 173 | 173 | 1 671 | |
| 01AGC0000002116 | AJAIN ROUTE DE GUERET JOURS IMMOB AJAIN CVC VENTILATION Q2-22 | 07/07/2021 | 325 | 96 | 07/07/2029 | 20 | 20 | 305 | |
| 01AGC0000002115 | AJAIN ROUTE DE GUERET ELECTRICITE | 07/07/2021 | 779 | 96 | 07/07/2029 | 47 | 47 | 732 | |
| 01AGC0000002114 | AJAIN ROUTE DE GUERET VENTILATION | 07/07/2021 | 6 285 | 96 | 07/07/2029 | 380 | 380 | 5 904 | |
| | | | | | | 1 471 349 | 81 920 | 353 333 | 1 118 015 |

